

Persondatapolitik

Senest opdateret 24.8.2019

Beskyttelse af persondata

Vi opbevarer dine persondata sikkert og ansvarligt hos os (VOXL ApS).

Persondata deles kun indenfor VOXL og bliver ikke videregivet til 3. part, medmindre vi lovgivningsmæssigt er forpligtiget til det eller at du på anden vis accepterer dette. Vi indsamler desuden heller ikke persondata nogle steder, uden at du selv har opgivet disse ifm. afgivelse af ordrer, kundeundersøgelser e.l., og ingen af de persondata vi indsamler om dig, er følsomme.

Herunder kan du læse mere om hvilke persondata vi indsamler, hvorledes vi opbevarer disse data, samt hvordan vi bruger dem

Hvilke persondata indsamler vi?

VOXLblocks.dk indsamler kun de personoplysninger, der er nødvendige (f.eks. e-mail eller privat postadresse) for at levere den ydelse, du efterspørger.

Registrering af personoplysninger er nødvendige for at kunne analysere, hvordan du bruger VOXLblocks.dk via klassiske analyseværktøjer (fx Google Analytics).

VOXL indsamler ikke personoplysninger om dig fra tredjemand.

VOXL opbevarer ikke informationer om betalingsmidler, f.eks. kortnumre på betalingskort, bankkontonumre eller lignende.

Sådan bruger vi dine persondata

De oplysninger du har afgivet, bruger vi hovedsageligt for at kunne overholde aftaler med dig. Dette kunne eksempelvis være for, at vi skal kunne sende dine bestilte varer til den korrekte adresse o.l.

Konkret anvendes oplysningerne primært til levering af varer (indsamlingen sker for at opfylde en aftale med dig). Derudover kan de blive anvendt til: 1. Udsendelse af nyhedsbreve, kataloger og anden markedsføring (kun med dit samtykke), 2. Analyse og statistik da vi har en væsentlig interesse i at kende vores kunder bedst muligt, og for at sikre den bedste oplevelse på Voxlblocks.dk, 3. Gøre webshoppen, så sikker, som muligt via diverse sikkerhedsforhold, samt til at efterforske eventuelt misbrug.

Vi opbevarer dine persondata i en periode på fem (5) år, medmindre at andet er angivet. Hvor vi behandler dine oplysninger på baggrund af dit samtykke, opbevarer vi dog kun oplysningerne indtil du måtte tilbagekalde dit samtykke. Ift. sidstnævnte beholder dine informationer indtil a) du fortryder din tilmelding, b) du gør indsigelser imod at vi bruger dine data eller c) vi ikke har brugt dine informationer indenfor de seneste 12 måneder.

Personoplysningerne lagres udelukkende på anerkendte servere, helt eller primært i Danmark. Nogle personoplysninger administreres af en tredjemand (databehandler), som opbevarer og behandler personoplysninger på VOXL's vegne i henhold til denne privatlivspolitik, samt den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata, herunder at alle personoplysninger skal lagres på anerkendte servere.

Kontakt os endelig, hvis du:

1. Er i tvivl, om hvilke informationer vi har indsamlet om dig, 2. Ønsker, de om dig indsamlede informationer rettet, 3. Ønsker, de om dig indsamlede informationer slettet, 4. Ønsker, at modsætte dig direkte markedsføring eller gøre indsigelse imod vores behandling af dine persondata baseret på nogle særlige forhold eller din specifikke situation, 5. Ønsker, at vi begrænser brug af de indsamlede informationer til kun ren opbevaring (begrænset brug af persondata), 6. Ønsker, de om dig indsamlede informationer overført i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format til dig selv eller en 3. part

Når vi behandler dine persondata er ovenstående desuden også dine rettigheder.

For din sikkerhed vil vi, når du kontakter os bl.a. ifm. indsigelser, bede dig oplyse en eller flere personlige informationer for at kunne verificere, at du er dig.

Ønsker du at modsætte dig direkte markedsføring via e-mail, så behøver du ikke at kontakte os, da du blot kan følge anvisningen i den enkelte markedsføringsmail. Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du mener, at vi behandler oplysninger om dig i strid med gældende lovgivning. Vi vil dog opfordre dig til at kontakte os først med henblik på at finde en løsning. Du er til enhver tid velkommen til at kontakte os på info@VOXLblocks.dk.

Hvem er ansvarlig for dine oplysninger?

VOXL ApS er den dataansvarlige på www.voxlblocks.dk